



## Grundschule Hahn-Lehmden

Lehmder Straße 8 26180 Rastede

---

Juni 2019

# Beschwerderegelung

### Grundsätzliches

Unsere Beschwerderegelung setzt sich zum Ziel, eine für unser Schulklima förderliche Richtung für den Umgang mit Beschwerden zu weisen und Wege für einen systematischen und zielorientierten Umgang mit Konflikten aufzuzeigen.

Wir wollen Konflikte als Anhaltspunkt für eine positive Entwicklung unserer Arbeit ansehen. Nur das Wissen von Problemen oder Differenzen kann uns in die Lage versetzen, diese abzustellen und damit die Zufriedenheit aller Mitglieder unserer Schulgemeinschaft zu steigern.

Wir wollen Beschwerden mit Interesse, Freundlichkeit und Verständnis begegnen. Für das Anhören und Bearbeiten einer Beschwerde, möchten wir uns Zeit nehmen. Wird jemand zwischen „Tür und Angel“ angesprochen, sollte derjenige sich das Anliegen kurz anhören und dann einen Termin verabreden, damit beide Parteien die Möglichkeit haben, sich angemessen auf das Gespräch vorzubereiten. Dabei ist es grundsätzlich wichtig, dass alle Beteiligten beim Vorbringen von Beschwerden auf eine angemessene Umgangsform achten.

Allgemein ist es wünschenswert, falls ein Konflikt auftritt, möglichst immer zuerst das Problem mit dem entsprechenden Konfliktpartner zu lösen. Nur in nicht zu lösenden Fällen, wird die Schulleitung oder weitere Instanzen gebeten, zu vermitteln.

Es gilt, dass die Schulleitung Beschwerden bearbeitet und bescheidet, welche die Grundschule betreffen. Die Schulaufsicht nimmt sich ausschließlich der Beschwerden über die Schulleitung an. Sie ist zudem dann zu beteiligen, wenn sich Beschwerden auf das System Schule beziehen.

Das vorliegende Konzept bezieht sich nicht auf strafrechtlich relevante Konflikte, wie z.B. Körperverletzung, Diebstahl oder unerlaubten Waffenbesitz. In diesen Fällen sind der Schule Rechtswege vorgeschrieben, die das Vorgehen durch entsprechende Erlasse regeln.



## Grundschule Hahn-Lehmden

Lehmder Straße 8 26180 Rastede

---

Juni 2019

### **Beschwerdewege**

In der Grundschule Hahn-Lehmden wurde zusammen mit dem Schulelternrat folgender Beschwerdewege festgehalten:

| <b>Beschwerde zwischen</b>             | <b>Instanz</b>                                      | <b>Instanz</b>                         | <b>Instanz</b>                       |
|--|---|--|--------------------------------------|
| Schüler -Schüler                       | Konfliktpartner                                     | Erziehungsberechtigte<br>Klassenlehrer | Schulleitung                         |
| Schüler -Lehrer                        | Klassenlehrer<br>Elternvertreter                    | Schulelternrat<br>Schulleitung         | Schulaufsicht                        |
| Lehrer-Schüler                         | Klassenlehrer                                       | Erziehungsberechtigte                  | Schulleitung                         |
| Erziehungsberechtigte-<br>Lehrer       | Konfliktpartner<br>Klassenlehrer<br>Elternvertreter | Schulelternrat<br>Schulleitung         | Schulaufsicht                        |
| Lehrer- Lehrer                         | Konfliktpartner<br>Personalrat                      | Schulleitung                           | Schulaufsicht                        |
| Erziehungsberechtigte-<br>Schulleitung | Konfliktpartner                                     | Schulaufsicht/<br>Landeschulbehörde    |                                      |
| Lehrer-Schulleitung                    | Schulleitung<br>Personalrat                         | Bezirkspersonalrat                     | Schulaufsicht/<br>Landesschulbehörde |

Es besteht Übereinstimmung zwischen Schulleitung und Schulelternrat, dass sie sich gegenseitig über eingehende Beschwerden und das Ergebnis der Bearbeitung informieren.